



NAAC

Participate in Student Satisfaction Survey (SSS) by NAAC

Dear Students,

NAAC (National Assessment and Accreditation Council) has endeavoured to conduct a **Student Satisfaction Survey (SSS)** the results of which will encompass the accreditation process. The Survey will capture student responses from the list of students provided by the Higher Education Institutes (HEIs). This survey is conducted directly by NAAC to give an opportunity to the students to have their say in assessment and quality improvement process.

NAAC will send online link of the survey to the email address of the student provided by the HEIs, and the student will have to complete and submit the survey in a stipulated time.



• Rate your Institution

The questionnaire is based on the Likert type scale that means the students will have to give responses on a scale of 0 to 4, with the most positive response being rated as 4 and the most negative response being rated as 0. Analysis of the survey is done using software which will aggregate the responses and generate the score of Student Satisfaction Survey which is important Key Indicator in overall grade of institution.

• Suggest Improvements

In SSS, twenty of the twenty one questions will be objective in nature, while one question is open ended to elicit observations and suggestions for improvements thereby providing an opportunity to the student to give suggestions and criticisms in their own words. The questionnaire consists of several facets of the teaching learning process.

• Identity Not Disclosed

Students are randomly selected for the survey by system. Except particular student nobody will know which student has received the SSS email and what they have responded. Thus the students will remain anonymous throughout the process.

More details on survey are available on NAAC website <http://www.naac.gov.in/apply-now>

Student Survey has 30 to 60 weightage (as per type of institution) in the scoring of institutional Grade and hence responses from students can play a critical role in determining institutional grade. It is desired that active participation of students in survey will not only empower the students but also help institutions in continuous quality improvement through student engagement.



रामेश्वरी देवी कन्या महाविद्यालय, भरतपुर

NAAC द्वारा फीडबैक भरने हेतु सूचना

आपको विदित है कि महाविद्यालयों का NAAC द्वारा मूल्यांकन होता है। 2015 में इस महाविद्यालय का मूल्यांकन हुआ जिसमें हमें Grade 'B' प्राप्त हुई थी। वर्ष 2020 से पुनः मूल्यांकन होना है। मूल्यांकन प्रक्रिया में महाविद्यालय के सभी घटकों (Stakeholders) द्वारा अपना योगदान दिया जाता है। इनमें प्रमुख Stakeholders महाविद्यालय के विद्यार्थी , कॉलेज छोड़ चुके पूर्व छात्रा (Alumni), छात्राओं के अभिभावक, Teachers अपना-अपना Feedback देते हैं। महाविद्यालय में पाठ्यक्रम, शिक्षण, शिक्षण के प्रमुख तकनीक, विषय ज्ञान, संप्रेषण कौशल, कक्षा की तैयारी, ICT उपकरणों का उपयोग, extra-curricular activities, प्रश्नावली का हिस्सा होते हैं। इस संबंध में महाविद्यालय की वेबसाइट www.hte.rajasthan.gov.in/college/ggcbharatpur पर एवं महाविद्यालय स्तर पर तैयार प्रश्नावली प्रपत्र (Feedback Form) उपलब्ध हैं। साथ ही NAAC द्वारा तैयार Feedback Form भी उपलब्ध है। आप महाविद्यालय स्तर अथवा NAAC स्तर अथवा दोनों Forms को Download कर, उन्हें भरकर कॉलेज की E-mail Id rdgirlsbaratpur@gmail.com पर प्रेषित करें। यह प्रक्रिया 2017 के बाद से NAAC द्वारा छात्र अनुभव सर्वेक्षण (Student Satisfaction Survey) के लिए की जा रही है।

महाविद्यालय स्तर पर आपके द्वारा भेजे गये Feedback Form का विश्लेषण किया जायेगा। इनमें से कुछ छात्राओं को NAAC टीम द्वारा गोपनीय सर्वेक्षण हेतु चयन (randomly choose) किया जाएगा तथा आपके E-mail पर पुनः सर्वेक्षण NAAC, Bengaluru द्वारा कराया जावेगा। इस प्रक्रिया से आप अनभिज्ञ न रहें, इसलिए महाविद्यालय स्तर पर छात्रा संतुष्टि सर्वेक्षण (Student Satisfaction Survey) का प्रथम सोपान का यह प्रयास है। कृपया संबंधित फॉर्म डाउनलोड कर दिनांक 16.08.2021 तक आवश्यक रूप से उपरोक्तानुसार मेल पर भेज दें।

किसी भी प्रकार की जिज्ञासा हेतु महाविद्यालय NAAC समिति सदस्यों से संपर्क कर समाधान प्राप्त कर सकते हैं—

डा. रमेश चंद वर्मा	— 9460290900
डा. शिल्पी दीप माथुर	— 9414376418
डा. कमलेश सिसोदिया	— 6375106700
डा. रजनी वशिष्ठ	— 9414579965

अनुमति से

प्राचार्य
रामेश्वरी देवी कन्या महाविद्यालय
भरतपुर (राज0)

रामेश्वरी देवी कन्या महाविद्यालय, भरतपुर (राजस्थान)

Feed back Form for Students

छात्रा का नाम	
कक्षा	
सैक्सन	
प्रवेशांक	
ई-मेल	
मोबाईल नं०	
आधार कार्ड नं०	

(अ) कृपया यह पुष्टि करें कि इस सर्वेक्षण का उत्तर पहली और एक बार दे रहे हैं ?

(अ) हाँ (ब) नहीं

(ब) आप अब किस डिग्री/उपाधि की पढ़ाई कर रहे हैं ?

(अ) स्नातक (ब) स्नातकोत्तर (स) डाक्टरेट (द) अन्य

(स) आप वर्तमान में किस विषय क्षेत्र से संबंधित हैं ?

(अ) कला (आ) वाणिज्य (इ) विज्ञान (ई) व्यवसाय (उ) अन्य

निम्नलिखित शिक्षण-प्रक्रिया के बारे में ऑनलाइन छात्र संतुष्टि सर्वेक्षण के लिए प्रश्न हैं।

(1) (अ) कक्षा में कितने पाठ्यक्रम (सिलेबस) पूर्ण किया गया था।

(1) 85 से 100% (2) 70 से 84% (3) 55 से 69% (4) 30 से 54% (5) 30% से कम

(2) कक्षाओं के लिए शिक्षक ने कितनी अच्छी तरह से पाठ तैयार किया है।

(1) सर्वश्रेष्ठ (2) संतोषजनक (3) बहुत खराब (4) उदासीनता से (5) बिल्कुल सीखा नहीं

(3) शिक्षक संवाद करने में कितने सक्षम हैं।

(1) हमेशा प्रभावात्मक (2) कभी-कभी प्रभावात्मक (3) केवल संतोषजनक (4) आमतौर पर अप्रभावी (5) बहुत खराब संचार

(4) शिक्षक दृष्टिकोण से शिक्षक को बताया जा सकता है।

(1) उत्कृष्ट (2) बहुत अच्छा (3) उत्तम (4) निष्पक्ष (5) निम्न

(5) शिक्षकों द्वारा आंतरिक मूल्यांकन प्रक्रिया की निष्पक्षता—

(1) हमेशा निष्पक्ष (2) आमतौर पर निष्पक्ष (3) कभी—कभी अनुचित (4) आमतौर पर अनुचित (5) अनुचित

(6) शिक्षक द्वारा अपने कार्य के विषय में आपके साथ चर्चा की गई थी

(1) हर बार (2) आमतौर पर (3) कभी—न—कभी/कभी—कभी (4) दुर्लभ (5) कभी नहीं

(7) आपके संस्थान प्रशिक्षण क्षेत्र की यात्रा (फिल्ड विजिट) के अवसर में रुचि रखते हैं।

(1) नियमित (2) अक्सर (3) कभी—कभी (4) दुर्लभ (5) कभी नहीं

(8) आपके संस्थान में शिक्षण और सलाह प्रक्रिया आपको संज्ञानात्मक, सामाजिक और भावनात्मक विकास में सुविधा प्रदान करता है।

(1) काफी महत्वपूर्ण (2) बहुत अच्छा (3) मध्यम (4) मामूली

(9) संस्थान सीखने और बढ़ने के लिए विभिन्न अवसर वृद्धतापर्वक प्रदान करता है

(1) सहमत (2) तटस्थ (3) असमत

(10) शिक्षकों ने आपको अपेक्षित दक्षताओं, पाठ्यक्रम के परिणामों और कार्यक्रम के परिणामों के बारे में सूचित किया है।

(1) हमेशा (2) आमतौर पर (3) कभी—कभी (4) बहुत कम

(11) आपके गुरु आपके नियत पाठ का अभ्यास आवश्यक रूप से करवाते हैं

(1) हमेशा (2) आमतौर पर (3) कभी—कभी (4) बहुत कम

(12) शिक्षक उदाहरणों के माध्यम से अवधारणाओं को दर्शाते हैं

(1) हमेशा (2) आमतौर पर (3) कभी न कभी/कभीकभी (4) बहुत कम (5) कभी नहीं

(13) शिक्षक आपकी ताकत की पहचान करते हैं और आपको चुनौतियों के सही स्तर प्रदान करने के साथ प्रोत्साहित भी करते हैं

(1) पूर्ण रूप से (2) यथोचित (3) आंशिक रूप से (4) थोड़ा थोड़ा (5) करने में असमर्थ

(14) आपके शिक्षक आपकी कमजोरियों की पहचान करने में समर्थ हैं वे आपको दूर करने में सहायता करते हैं

(1) हमेशा (2) आमतौर पर (3) कभी न कभी/कभीकभी (4) बहुत कम (5) कभी नहीं

(15) संस्थान शिक्षण-शिक्षा प्रक्रिया की निगरानी, समीक्षा और निरंतर गुणवत्ता सुधार में छात्रों को संलग्न करने का प्रयास करता है

(1) दृढ़तापूर्वक सहमत (2)सहमत (3)तटस्थ (4) असमत (5) दृढ़तापूर्वक असहमत

(16) संस्थान/शिक्षक छात्र केंद्रित पद्धतियों का प्रयोग करते हैं- जैसे अनुभावात्मक शिक्षा, सहभागी शिक्षा और सीखने की क्षमता को बढ़ाने एवं समस्याओं को सुलझाने के तरीके बताते हैं

(1) काफी हद तक (2) मध्यम (3) कुछ हद तक (4) बहुत कम (5) बिलकुल नहीं

(17) शिक्षक आपको अतिरिक्त गतिविधियों में भाग लेने के लिए प्रोत्साहित करते हैं

(1) दृढ़तापूर्वक सहमत (2) सहमत (3) तटस्थ (4) असमत (5) दृढ़तापूर्वक असहमत

(18) संस्थान/शिक्षकों द्वारा रोजगार के लिए, व्यवहार कुशलता (साफ्ट कौशल), जीवन और रोजगार योग्यता कौशल का आकलन करने या समझाने का प्रयास करते हैं?

(1) काफी हद तक (2)मध्यम (3)कुछ हद तक (4) बहुत कम (5) बिलकुल नहीं

(19) सीखाने के समय कितने शिक्षकों का प्रतिशत एलसीडी प्रक्षेपक (प्रोजेक्टर), मल्टीमीडिया इत्यादि जैसे सूचना एवं संप्रेषण तकनीक (आईसीटी) का उपयोग करते हैं

(1) 90% से ज्यादा (2)70 से 89% (3) 50 से 69% (4) 30 से 49% (5) 29% से कम

(20) आपके संस्थान में शिक्षा-शिक्षण प्रक्रिया की समग्र गुणवत्ता बहुत अच्छी है

(1) दृढ़तापूर्वक सहमत (2) सहमत (3) तटस्थ (4) असहमत (5) दृढ़तापूर्वक असहमत

(21) आपके संस्थान में समग्र शिक्षण-शिक्षा (सीखने) के अनुभव को बेहतर बनाने के लिए तीन विचार/सुझाव दें-

1.

2.

3.